



Ripartiamo insieme in sicurezza...

Gentile utente,

questa struttura ha garantito i suoi servizi anche durante il periodo di quarantena, sia pur con un organico e orario di apertura fortemente ridotti, assicurando le attività fisioterapico-riabilitative non procrastinabili e le visite specialistiche espressamente richieste per lo più da utenti con patologie croniche (specialmente cardiologiche) che necessitavano di controlli.

In questo periodo (in realtà fin dal mese di febbraio, ben prima della quarantena) sono state adottate tutte le raccomandazioni e precauzioni previste per le strutture sanitarie dalla Regione Toscana e dall'I.S.S. (Istituto Superiore di Sanità), sia per lo svolgimento delle visite che per l'accoglienza.

In vista della ripresa sostanziale dell'attività certificativa e di tutte le altre attività sanitarie abbiamo proceduto ad una revisione dei nostri protocolli per **adottare i comportamenti più sicuri e le procedure più protettive**, considerate le condizioni causate dalla persistenza del COVID 19 e soprattutto dalla **consapevolezza che dovremo convivere ancora per molti mesi**.

Per fare questo abbiamo bisogno della **tua collaborazione per proteggerti e proteggerci** in questo momento delicato; infatti va anche ricordato che gli operatori sanitari sono tra i soggetti più sottoposti a rischio nel caso di questa patologia.

Le seguenti procedure che ti invito a leggere scaturiscono quindi dall'applicazione delle norme prodotte in questi mesi dai vari Enti in materia di prevenzione e da un confronto con il responsabile della sicurezza e gli operatori dell'Istituto per l'adozione di alcuni comportamenti non obbligatori per legge, ma dettati dal buon senso e dall'esperienza.

PER PRENOTARE L'APPUNTAMENTO

- ✓ **Ti raccomandiamo di utilizzare la prenotazione on-line (digita www.medicinadello sport.fi.it e vai su **prenota**): salterai la coda in accettazione e farai la visita non appena il medico è libero, riducendo quindi il tempo di permanenza nella struttura ed evitando l'affollamento nella sala di attesa**

Nel caso di dubbi o difficoltà puoi telefonare o inviare una mail per ottenere supporto

- ✓ **L'appuntamento potrà essere prenotato come sempre anche telefonicamente**

Tieni presente però che in tal caso dovrai fare l'accettazione completa e quindi restare in coda e per più tempo in sala di attesa e nella struttura

Nel caso il tempo di attesa telefonico sia lungo, puoi sempre prenotare on line oppure inviare una mail con il tuo recapito telefonico all'indirizzo info@medicinadello sport.fi.it. Sarai richiamato tempestivamente e comunque al massimo entro un'ora.

- ✓ Ti ricordiamo che :
 - effettueremo solo visite con prenotazione
 - potranno entrare in Istituto per effettuare le visite i maggiorenni da soli e i minorenni e i disabili non autosufficienti accompagnati da un solo adulto
 - eventuali altri accompagnatori dovranno aspettare fuori
 - se hai sintomatologia respiratoria (tosse o raffreddore) e/o febbre sopra i 37.5 nel giorno dell'appuntamento DEVI TELEFONARE per RINVIARLO

ALL' ARRIVO IN ISTITUTO

Ti raccomandiamo di arrivare puntuale per evitare affollamenti perché le visite sono tutte programmate.

Prima di entrare, indosserai la mascherina. Se ne sei sprovvisto dovrai riprenotare la prestazione o potrai ottenerne una al nostro desk previo corresponsione di supplemento al costo visita di € 1.

Potrai entrare solo quando il TermoSCAN all'ingresso è libero.

Subito dopo la porta di ingresso:

- ✓ ti fermerai davanti al TermoSCAN per misurare la febbre (seguendo le istruzioni riportate accanto a questo) e **in caso di temperatura superiore a 37,5 (ricontrollata) non potrai effettuare la prestazione e dovrai riprogrammarla**
- ✓ accanto al Termo SCAN troverai il dispenser a fotocellula (non dovrai toccarlo, basta mettere le mani sotto l'erogatore) per disinfettare le mani e i guanti di plastica da indossare subito
- ✓ quindi ritirerai il ticket al totem e ti accomoderai in sala di attesa, attenderai la chiamata e seguirai le istruzioni degli addetti

RICORDA:

- ✓ **I guanti e la mascherina dovranno essere tenuti per tutta la durata della permanenza in Istituto**
- ✓ **Se hai effettuato la prenotazione on line o devi usufruire di prestazione fisioterapica prenderai sempre il ticket, ma avrai la precedenza e sarai chiamato non appena si libera il primo operatore**

LA NOSTRA SALA D'ATTESA

- ✓ E' stata predisposta con divisori in plexiglass tra le sedute e al desk che rappresentano una barriera alla diffusione dei droplets ("le goccioline" che possono trasmettere il virus); abbiamo poi aggiunto delle sedute individuali distanziate tra di loro in prossimità degli ambulatori, alle quali verranno indirizzati gli utenti accettati in attesa della visita
- ✓ Questa rotazione consentirà di evitare l'affollamento in un unico ambiente nei momenti di massimo afflusso

- ✓ Qualora occasionalmente e per motivi straordinari non sia possibile attuare il distanziamento e si verifichi un assembramento nella sala di attesa principale e le sedute prospicienti gli ambulatori siano tutte occupate, sarai indirizzato alla sala di attesa secondaria dislocata nel corridoio fisioterapia, dove sarai chiamato tramite altoparlante
- ✓ Quando sarai chiamato al desk ti reherai allo sportello indicato mantenendo il più possibile la distanza di sicurezza
- ✓ La porta di ingresso funzionerà a senso unico - solo in ENTRATA - verso l'interno
- ✓ All'interno dell'Istituto ti sposterai seguendo le indicazioni del personale e le altre eventuali indicazioni (cartelli, segnalazioni sul pavimento...); è stato istituito un percorso a senso unico per accedere agli ambulatori e a fine visita ritornare al desk di accoglienza e quindi all'uscita
- ✓ L'USCITA avverrà dalla porta adiacente e separata. Dopo l'uscita troverai un contenitore nel quale gettare i guanti di plastica.

LA VISITA di IDONEITA' SPORTIVA

- ✓ Segui le istruzioni del medico e/o del personale infermieristico che saranno dotati di divisa da lavoro, guanti, mascherina e visiera per la tua e loro sicurezza
- ✓ Ti ricordiamo che tutto il materiale per l'esecuzione delle varie prove della visita (elettrodi per ECG, **sottobracciale per la misurazione della pressione**, boccagli con "filtro assoluto" per la spirometria, lenzuolini, **coprisellino per i cicloergometri** ecc.) è monouso ad eccezione del fonendoscopio che viene disinfettato tra un utente e l'altro
- ✓ le superfici nell'ambulatorio più esposte sono disinfettate tra un utente e l'altro
- ✓ il ricambio di aria nell'ambulatorio è garantito dal condizionamento e – se necessario - aprendo le finestre e la porta, in tal caso schermata dal paravento
- ✓ La mascherina va abbassata solo per l'esecuzione della spirometria per la quale oltre al boccaglio monouso che è stato sempre utilizzato, abbiamo introdotto anche il c.d. **"filtro assoluto" monouso che rende impossibile la diffusione del virus nell'aria**
- ✓ La mascherina va tenuta anche per la prova da sforzo, tranne che non sia tollerata, nel qual caso vanno rispettate le disposizioni del medico in merito al posizionamento e distanziamento durante la prova. Stiamo sperimentando un pannello in plexiglass fissato al cicloergometro per la prova da sforzo: in tal modo si ridurrà la possibilità di diffusione dei droplets
- ✓ Al termine della visita di idoneità il medico provvederà a portare la documentazione (certificato e/o libretto) al desk e tu dovrai ritornare in sala di attesa utilizzando il percorso separato a senso unico e attenderai la chiamata per completare la procedura per il rilascio del certificato

LE ALTRE VISITE

- ✓ Segui le istruzioni del medico e/o del personale infermieristico che saranno dotati di guanti, mascherina e – se necessario – visiera, per la tua e loro sicurezza
- ✓ Ti ricordiamo che viene usato materiale monouso e dove non è possibile gli strumenti sono disinfettati con virucidi tra un paziente e l'altro

LE PRESTAZIONI FISIOTERICHE

- ✓ Segui le istruzioni del fisiatra e dei fisioterapisti che saranno dotati di guanti, mascherina e – se necessario – visiera, per la tua e loro sicurezza
- ✓ **La nostra palestra riabilitativa** di circa 120 mq consente di mantenere il distanziamento in assoluta sicurezza fino a 20 persone. Noi abbiamo comunque limitato l'accesso a non più di 6 utenti all'ora oltre a due operatori
- ✓ **La PISCINA RIABILITATIVA** (64 mq.) non presenta alcun rischio in quanto l'acqua è clorata e disattiva il virus. Peraltro verrà mantenuto il distanziamento e sarà possibile entrare in acqua anche senza mascherina. La dimensioni della piscina consentono l'accesso in acqua fino a 9 persone ma noi lo abbiamo limitato a 4 utenti oltre l'operatore
- ✓ **Gli spogliatoi** possono essere utilizzati mantenendo il distanziamento sociale
- ✓ **Le docce** per ora non sono disponibili, in attesa di indicazioni normative sul loro utilizzo

PRECAUZIONI GENERALI

- ✓ **Tutti i giorni viene effettuata la sanificazione completa degli ambienti e degli strumenti non monouso.**
- ✓ **Durante la giornata viene effettuata la disinfezione delle superfici utilizzate e maggiormente esposte (desk, scrivanie ambulatori....) con prodotti virucidi**
- ✓ **I medici e il personale non sanitario utilizzano divisa da lavoro, mascherina, guanti e -ove necessario- visiera**
- ✓ **L'impianto di aereazione centralizzato** è stato completamente revisionato e sottoposto a pulizia e sanificazione dei condotti e dei filtri, oltre gli usuali interventi periodici già vigenti prima del COVID-19.
- ✓ E' stato introdotto il protocollo di pulizia e sanificazione periodica dei filtri dei fancoil e delle UTA ogni 15 gg.
- ✓ Il ricambio di aria esterna ottenuto con l'impianto funzionante è più che sufficiente, ma se necessario potrà essere favorito dall'apertura delle finestre e porte

Gentile utente,

i nuovi protocolli, che necessitano della tua consapevole e attiva collaborazione, certamente garantiscono un adeguato livello di sicurezza e quindi di tranquillità per operatori e utenti, riducendo - per tutti - i rischi al minimo.

Peraltro la loro complessità e articolazione determinano - come può immaginare - un rilevante onere supplementare di gestione che purtroppo va a incidere negativamente sull'equilibrio economico della struttura.

Pertanto, sia pure malvolentieri, in quanto consapevoli delle difficoltà che tutti stiamo affrontando in questa situazione, siamo costretti a ritoccare (sia pure di poco) le tariffe delle nostre prestazioni, che – giova ricordare - erano ferme sin dal 2011.

Certi della tua comprensione e collaborazione e a disposizione per ogni eventuale chiarimento e/o segnalazione

IL DIRETTORE